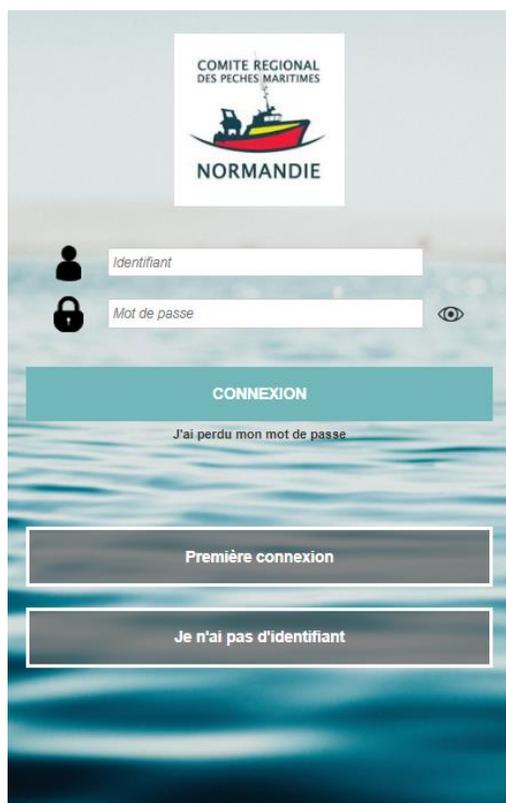


MIRAGE, une application numérique pour la gestion des licences

Qu'est-ce que MIRAGE ?

MIRAGE est application web dédiée à la gestion des licences et au suivi des autorisations administratives de pêche. Elle assure l'interface entre vous-même et votre Comité, en vous proposant un espace individuel sécurisé contenant l'ensemble de vos informations générales et des informations liées à votre/vos navire/s le cas échéant. A partir de cette espace, un certain nombre de démarches sont possibles comme **demandeur une licence, suivre l'instruction après avoir effectué une demande, accéder au formulaire de demande d'une autorisation administrative ou encore, pour les pêcheurs à pied**. MIRAGE prévoit également le règlement des licences et des CPOs Pêche à pied par **prélèvement automatique**.

Le présent tutoriel décrit de manière simple les principales fonctionnalités de cette application. Pour toute demande plus précise ou pour toute difficulté, **le personnel du CRPMEM de Normandie est à votre service** en contactant le numéro suivant : **02.33.44.35.82** ou par l'intermédiaire de **vos antenne locale de référence**.



Comment puis-je accéder à l'application ?

Vous pouvez accéder à l'application MIRAGE en renseignant l'adresse suivante : <https://mirage.comite-peches-normandie.fr>

Note : Afin d'accéder plus facilement à MIRAGE lors de vos prochaines connexions, ajoutez-le à votre écran d'accueil.

L'application est accessible via smartphone, tablette et ordinateur.

Comment puis-je créer et accéder à mon espace individuel ?

Selon si vous disposez ou non d'un identifiant et d'un mot de passe, voici la marche à suivre pour créer et accéder à votre espace individuel :

- A. Je n'ai pas d'identifiant ni de mot de passe :** vous devez demander un identifiant à votre Comité en cliquant sur « *Je n'ai pas d'identifiant* ». L'envoi d'un identifiant n'est pas automatique du fait des quelques vérifications nécessaires par le Comité. Le délai moyen d'envoi se situe entre quelques minutes à 2 jours. Une fois l'identifiant obtenu, passez à l'étape suivante.
- B. J'ai un identifiant mais pas de mot de passe :** cliquez sur « *Première connexion* » puis sur « *Créer mon mot de passe* » après avoir renseigné votre numéro ENIM ou MSA. Votre mot de passe doit contenir au moins 6 caractères dont un nombre, un caractère spécial (!,%,*,\$, ?...) et une majuscule.
- C. J'ai un identifiant et un mot de passe :** il me suffit de renseigner ces informations dans les champs

Quelles sont les principales fonctionnalités de l'application ?

Votre espace personnel contient **vos informations générales, les informations liées à votre ou à vos navires le cas échéant, à vos licences de pêche**. Ces informations sont celles dont dispose le Comité à votre égard et de ce fait, **elles doivent être tenues à jour**. Ces évolutions peuvent concerner un déménagement, un changement de numéro de téléphone ou d'adresse e-mail ou encore un changement lié à votre navire : remotorisation, évolution du permis de navigation...



 Licence embarquées

Pêcheurs embarqués uniquement : demander une ou plusieurs licence(s), voir mes licences et récupérer mes attestations de licence

 Licences pêche à pied

Pêcheurs à pied uniquement : demander une ou plusieurs licence(s) et voir mes licences

 Autorisations

Accéder à des **formulaires de demande d'autorisation**

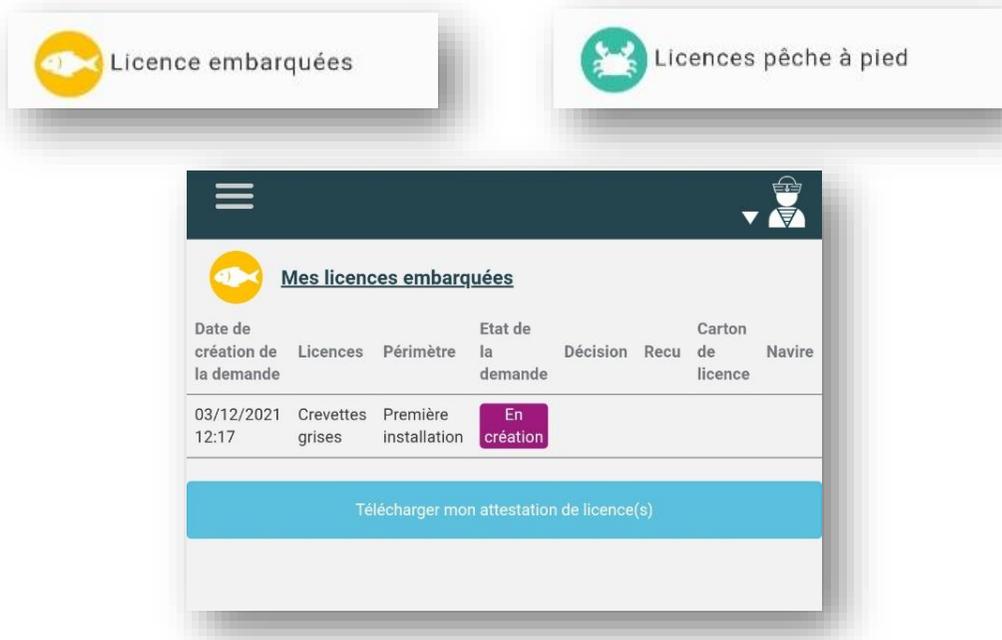
 CPO Pêche à pied

Pêcheurs à pied uniquement : payer mes CPOs

 Navires

Pêcheurs embarqués uniquement : gérer mon/mes navire/s et mettre à jour les informations associées

Dans « Mes licences embarquées », il vous est possible de demander une licence, consulter la liste de vos licences, suivre l'état d'avancement de vos demandes et télécharger une attestation.



« Licences embarquées » ou « Licences pêche à pied »

Etat de la demande

En création

Suivre l'état d'avancement de votre demande de licence.

Télécharger mon attestation de licence(s)

Télécharger une attestation qui récapitule l'ensemble de vos licences au moment précis du téléchargement

Avec l'icône pêcheur situé en haut à droite de l'écran, vous pourrez mettre à jour vos informations personnelles, changer votre mot de passe et vous déconnecter.



Mon profil

Changer de mot de passe

Déconnexion

Accès aux informations générales et aux informations bancaires (à tenir à jour).

Changer mon mot de passe

Me déconnecter de l'application